PARLONS LOGEMENT PUBLIC

PRÉVENIR L'ÉVICTION

Les évictions constituent la dernière étape d'un processus administratif et légal. Plusieurs raisons peuvent motiver un office d'habitation à déposer une demande d'éviction au Tribunal administratif du logement comme le non-paiement du loyer ou des enjeux d'insalubrité. Afin d'éviter une telle issue, des offices d'habitations, souvent en partenariat avec des organismes communautaires, ont mis en œuvre des interventions innovantes.

JE RÉSERVE MON BILLET

MARDI LE
26 MARS 2024
13H30 À 15H

PRÉSENTATIONS

Introduction (5 min)

Paul Morin, professeur, Université de Sherbrooke (15 min)

Une analyse des requêtes (2023) déposées par les offices d'habitation au Tribunal administratif du logement pour résiliation du bail et expulsion du locataire (disponibles sur le site de la SOQUIJ), permet de constater l'existence de disparités importantes tant sur le plan des raisons de ces demandes d'éviction que de leur nombre. Il y a ici matière à réflexion compte tenu des coûts humains et financiers de telles procédures.

Caroline Langevin, Directrice du service de la gestion des milieux de vie, OMHM (15 min)

Selon la recherche, l'éviction est non seulement l'une des voies les plus communes qui mènent à l'itinérance, mais en plus, elle est associée à plusieurs conséquences en matière de santé (trouble d'anxiété, consommation, dépression et suicide) tant chez les adultes que chez les enfants. Le premier objectif du projet Porte-Clefs vise avant tout à identifier en amont les locataires de HLM à risque imminent d'itinérance.

Le deuxième objectif est de développer une équipe mobile d'intervention de dernier recours pré-éviction pour assurer un accompagnement psychosocial communautaire individualisé auprès des personnes. L'objectif ultime de ce projet (pilote) est d'identifier des individus à risque imminent d'itinérance au sein des locataires de l'OMHM du service de gestion des milieux de vie et de leur offrir un accompagnement soit pour les stabiliser et les orienter vers d'autres ressources en logements communautaires ou soit pour leur offrir un accompagnement ponctuel pour préserver leur logement.

PRÉSENTATIONS (SUITE)

Geoffrey Lain, Directeur de la gestion des milieux de vie, OMHQ (15 min)

La crise du logement que traverse le Québec s'accompagne d'une intensification des besoins en logements sociaux et abordables. Dans un contexte d'augmentation significative du coût de la vie et des impacts de la pauvreté, l'itinérance et le mal-logement menacent de plus en plus de citoyens. Pour répondre à ces enjeux, les Offices ont développé des solutions locales. En tant que propriétaires sociaux, ceux-ci invitent leurs pairs à repenser globalement leur champ de responsabilité à l'ensemble de leurs activités (développement d'actifs immobiliers, soutien des milieux de vie, recouvrement de loyer, etc.).

La présentation visera donc à mettre en lumière l'évolution du rôle des OH quant à la prévention de l'itinérance à travers l'exemple de l'adaptation des services de l'OMHQ aux nouveaux cadres administratifs régissant l'utilisation des PSL et du Programme d'hébergement temporaire et d'aide à la recherche de logement (PHTARL).

Mario Bousquet, Directeur, Centre d'accès et d'accompagnement au logement subventionné Clés en main (15 min)

L'accompagnement en prévention de l'instabilité résidentielle (APIR) est l'un des volets d'activités de Clés en main. Celui-ci est mixte, car il compte une infirmière en santé mentale du Centre intégré de santé et de services sociaux de la Capitale nationale (CIUSSSCN) travaillant en temps plein. Depuis 2017, l'APIR s'implique dans les situations où un locataire habitant en logement subventionné (OBNL, coopérative, PSL, HLM) est à risque d'éviction. Il accompagne directement le résident à son domicile et/ou est en soutien aux acteurs déjà impliqués dans la situation. L'APIR coordonne également les comités de pratiques intersectorielles en prévention de l'instabilité résidentielle. En 2022-2023, parmi les personnes qui ont été accompagnées par l'APIR, 94% ont évité un passage à la rue et conservé le droit à un logement subventionné.

Période d'échange (25 min)

JE RÉSERVE MON BILLET

PANÉLISTES

Caroline Langevin
Gestionnaire depuis plus de 15 ans, animée par la collaboration, la co-construction, l'amélioration continue et forte d'une grande capacité à mobiliser, Caroline Langevin évolue dans des organisations avec des missions sociales ancrées aux besoins de la population montréalaise. Directrice du service de la gestion des milieux de vie à l'Office municipal d'habitation de Montréal depuis deux ans, elle travaille avec son équipe multidisciplinaire à établir une vision de stabilité résidentielle dans un contexte socio-économique complexe aux couleurs de crise du logement, de montée de la violence et d'augmentation des problématiques en santé mentale.

Geoffrey Lain
Directeur de la gestion des milieux de vie à l'Office municipal d'habitation de Québec, M. Lain est responsable de l'attribution des logements subventionnés et abordables, ainsi que de l'équipe offrant un soutien psychosocial aux locataires du parc HLM. Par ailleurs, il assure la gestion du Service d'aide à la recherche de logement (SARL) qui fournit une réponse de première ligne aux enjeux reliés à la crise du logement à Québec. Auparavant, M. Lain a évolué dans les milieux communautaires et universitaires. Il a ainsi pu mener plusieurs mandats en développement et en évaluation de programmes destinés à prévenir l'instabilité résidentielle et à favoriser l'accès au logement social pour des clientèles vivant avec des besoins psychosociaux importants.

Mario Bousquet
M. Bousquet est directeur depuis 17 ans de Clés en main, qui vise le développement du logement social et communautaire avec soutien psychosocial pour les personnes marginalisées au sein de la Capitale-Nationale. Possédant plus de 35 ans d'expérience dans le domaine de la santé mentale, il s'est d'abord fait connaître comme coordonnateur de l'Association des groupes d'intervention en défense des droits en santé mentale du Québec (AGIDD-SMQ). Il travaille activement à l'implantation de pratiques visant la prévention de l'instabilité résidentielle des personnes marginalisées vivant en logement social et communautaire.

Paul Morin
Paul Morin est professeur titulaire à l'École de travail social de l'Université de Sherbrooke. Le logement public est son principal champ d'expertise et il a, à cet égard, réalisé de nombreuses activités de transfert de connaissances depuis vingt ans. Il a été directeur scientifique d'une infrastructure de recherche dans le réseau de la santé et de services sociaux de 2007 à 2021.